



# POLITIQUE QUALITE

## VISION

- Devenir leader de la distribution de produits, services et solutions innovantes, dans les secteurs médical et hospitalier, au Benelux et en France.

## MISSION

- Fournir des produits et services efficaces, innovants et conformes aux exigences légales et réglementaires
- Offrir un bon rapport qualité/prix
- Développer les ventes de consommables, principalement dans le secteur de la transfusion sanguine
- Collaborer avec des partenaires fiables, connus et reconnus du secteur des dispositifs médicaux
- Assurer l'excellence opérationnelle des produits et services livrés
- Fournir un service après-vente fiable, disponible, et une expertise technique de haut niveau

## VALEURS

Afin de remplir chacune de nos missions et atteindre nos objectifs, nous défendons et promouvons les valeurs suivantes :

- **Esprit d'équipe** : l'objectif est le même pour tous. Communication optimale entre toutes les personnes
- **Efficacité** : apporter des solutions adaptées aux besoins du client, avec compétence et assertivité
- **Réactivité** : être N°1 en terme de vente et service à la clientèle, capacité à répondre rapidement à une demande client ou de service technique
- **Flexibilité** : polyvalence des collaborateurs
- **Intégrité** : être honnête et transparent avec l'ensemble de nos parties prenantes, dans les rapports humains, commerciaux ou de coopération

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle et nos parties prenantes, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité.

Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et la participation de chaque membre de notre société dans cette démarche.

Afin de respecter la norme ISO 9001, relative aux systèmes de management de la qualité, nous souhaitons également nous conformer aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités.

DATE: 14/04/2023

SIGNATURE

DOC-02-01  
14/04/22